

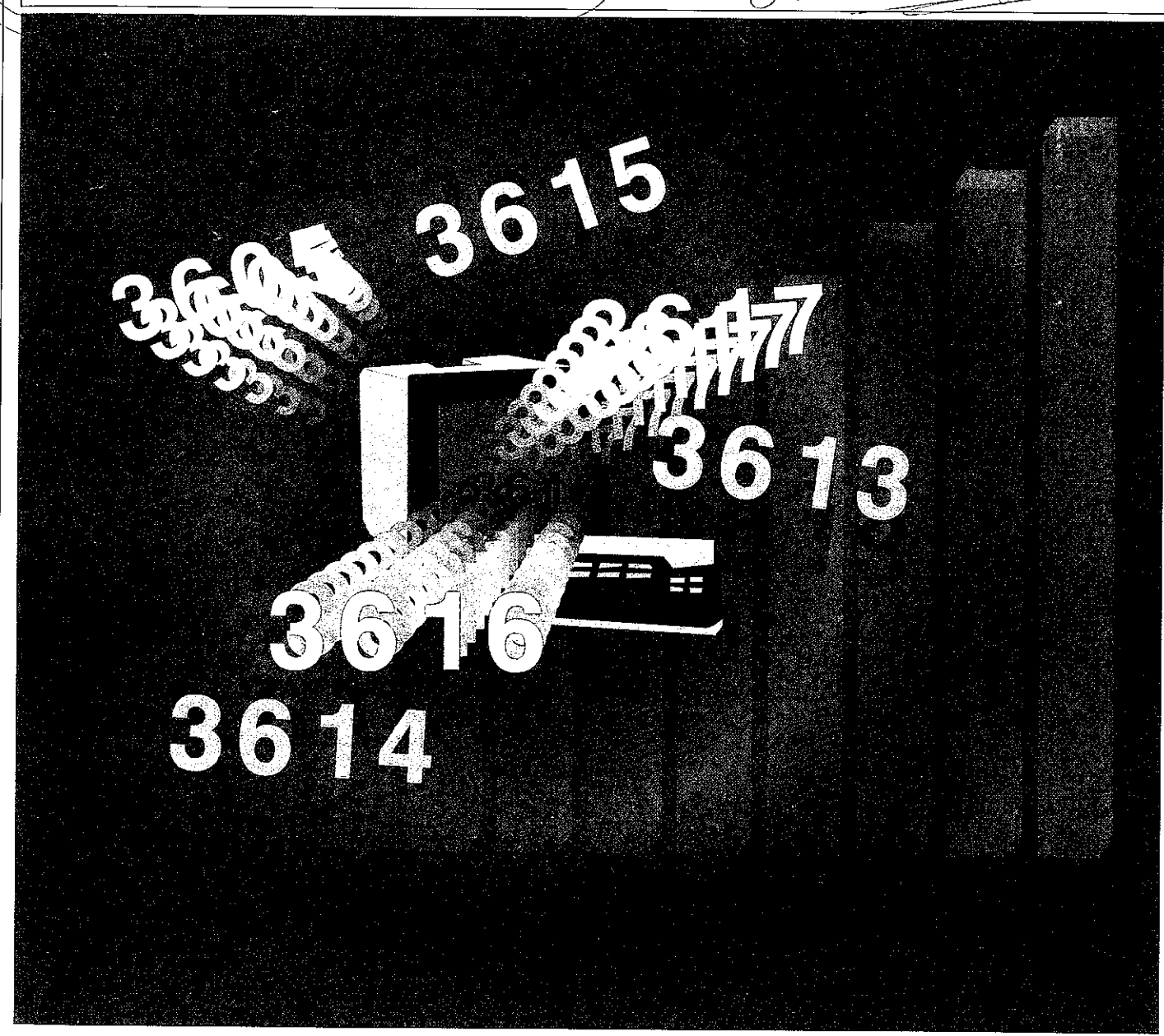
la lettre de teletel

*Surpout
à Sica - curieux -
donner ad hoc
(avec numéros si utile !)
Doc*

HORS SERIE N°3

LES CHIFFRES 1987

Donner chiffres



Ont collaboré à ce numéro : J. Albert-Roulhac, Ch. Grèzes, J.-L. Veyron

Coordination : Ch. Fourgeot

FRANCE TELECOM
Direction des Affaires Commerciales et Télématicques
20 avenue de Ségur 75700 PARIS (France)
Tél. : (1) 45 64 22 22



REALISATION : DACTYMPDC - IMPRIMERIE : MURRAYPRINT, 92000 ASNIERES, TEL. : (1) 47 91 32 20, R.C.S. NANTERRE B 682 018 122




EDITORIAL

Avec l'année 1987 se sont achevées les 5 premières années de commercialisation de TELETEL. Ces années ont toutes été marquées par une forte croissance et 1987 est celle qui aura vu le plus grand nombre de Minitel distribués et le plus grand nombre de services télématiques créés. C'est au cours de cette dernière année qu'ont été dépassés les 60 millions d'heures de connexion et les 800 millions d'appels, tous services confondus.

Cette croissance significative ne s'est pas déroulée dans un environnement figé de l'offre TELETEL. L'affichage des tarifs, l'ouverture de Minitel Guide des Services, la diversification des tarifs du kiosque et l'élargissement des conditions d'accès à celui-ci, l'ouverture d'un Numéro Vert TELETEL, l'accès aux services par numérotation directe constituent des innovations réalisées en 1987 par FRANCE TELECOM pour répondre aux besoins de ses clients. Parallèlement, la bistandardisation de la gamme de Minitel, amorcée en 1986, s'est poursuivie avec la commercialisation du Minitel 10 Bistandard. De plus, avec le Lecam - Lecteur de Cartes à Mémoire - FRANCE TELECOM propose désormais un produit qui répond aux besoins de sécurité sur le réseau TELETEL.

Ces enrichissements du réseau et des terminaux se sont accompagnés d'une diversification des services proposés avec une affirmation marquée de l'usage professionnel. On a pu assister à une forte intégration des services télématiques dans l'activité économique au travers des services de téléachat, des services boursiers et des services de relations commerciales.

Confortée par ces succès nationaux, l'ouverture internationale de TELETEL s'est concrétisée en 1987. En décembre de cette même année, le Minitel était agréé dans 28 pays et le trafic international devenait significatif. Les projets en cours laissent entrevoir la poursuite de ce développement qui constitue une chance appréciable pour les fournisseurs de services et les fournisseurs de moyens télématiques.


Jean-Paul MAURY
Directeur du Programme TELETEL

LES TERMINAUX MINITEL

UNE COUVERTURE NATIONALE COMPLETE

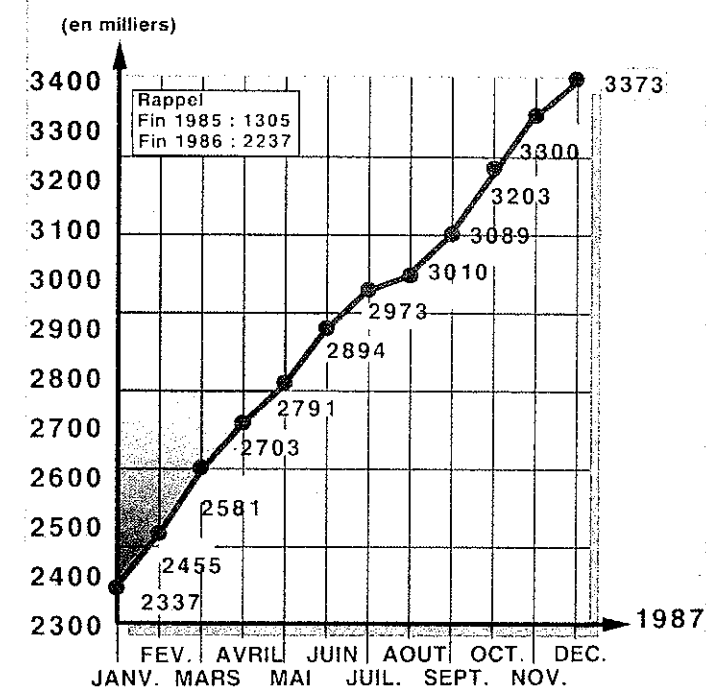
En 1987, 1 136 000 Minitel ont été installés par FRANCE TELECOM auprès de ses abonnés, ce qui correspond à un accroissement de 51 % en un an.

L'essentiel de cette croissance a été réalisé avec le Minitel 1 bistandard (TELETEL + ASCII) qui, devenu modèle de base de la gamme, est le terminal informatique le plus répandu sur le marché français.

EVOLUTION DU PARC DE MINITEL EN 1987

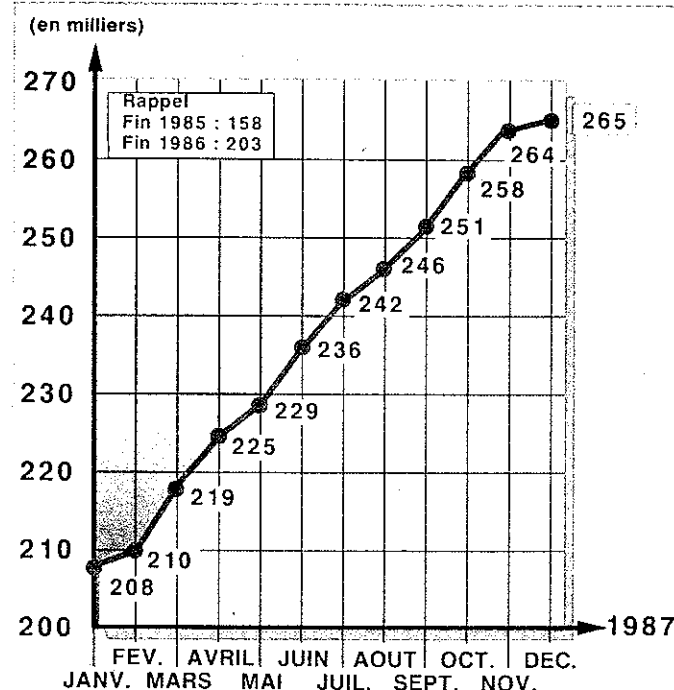
De 78 % à fin 1986, le taux de couverture des zones Eme-raude a atteint les 100 % en Décembre 1987 ; ce qui signifie qu'aujourd'hui, en France métropolitaine tous les abonnés non-équipés qui le souhaitent peuvent obtenir un Minitel dans le cadre du programme Annuaire Electronique.

Parc total de Minitel



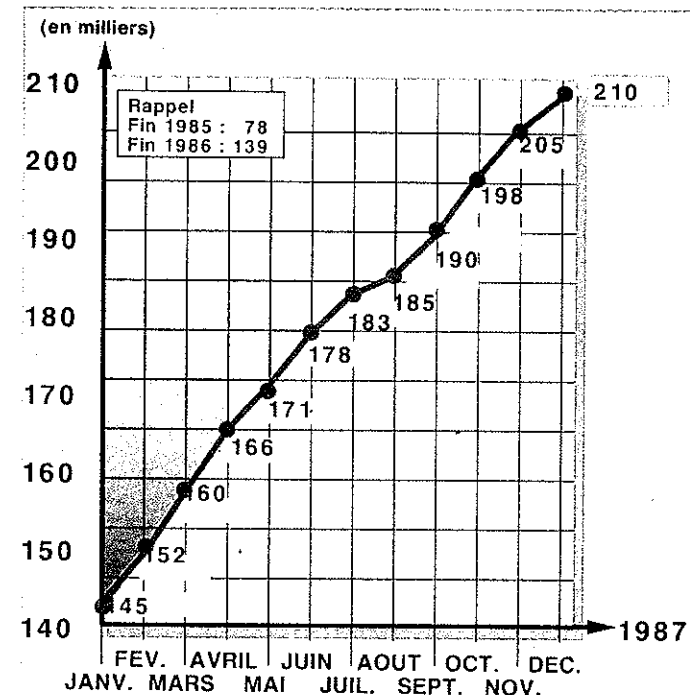
Source FRANCE TELECOM

Parc total de Minitel donnant lieu à supplément d'abonnement



Source FRANCE TELECOM

Parc total de Minitel 10



Source FRANCE TELECOM

TELETEL EN CHIFFRES

LE MINITEL 10 BISTANDARD (M10B)

Minitel de deuxième génération, lancé en 1987, le Minitel 10 Bistandard réunit les fonctions d'un téléphone haut de gamme intégré - écoute amplifiée et répertoire de 51 numéros dont un

numéro express appelable avec une seule touche - et celles d'un Minitel bistandard (TELETEL et ASCII) avec connexion automatique aux services TELETEL couramment utilisés.

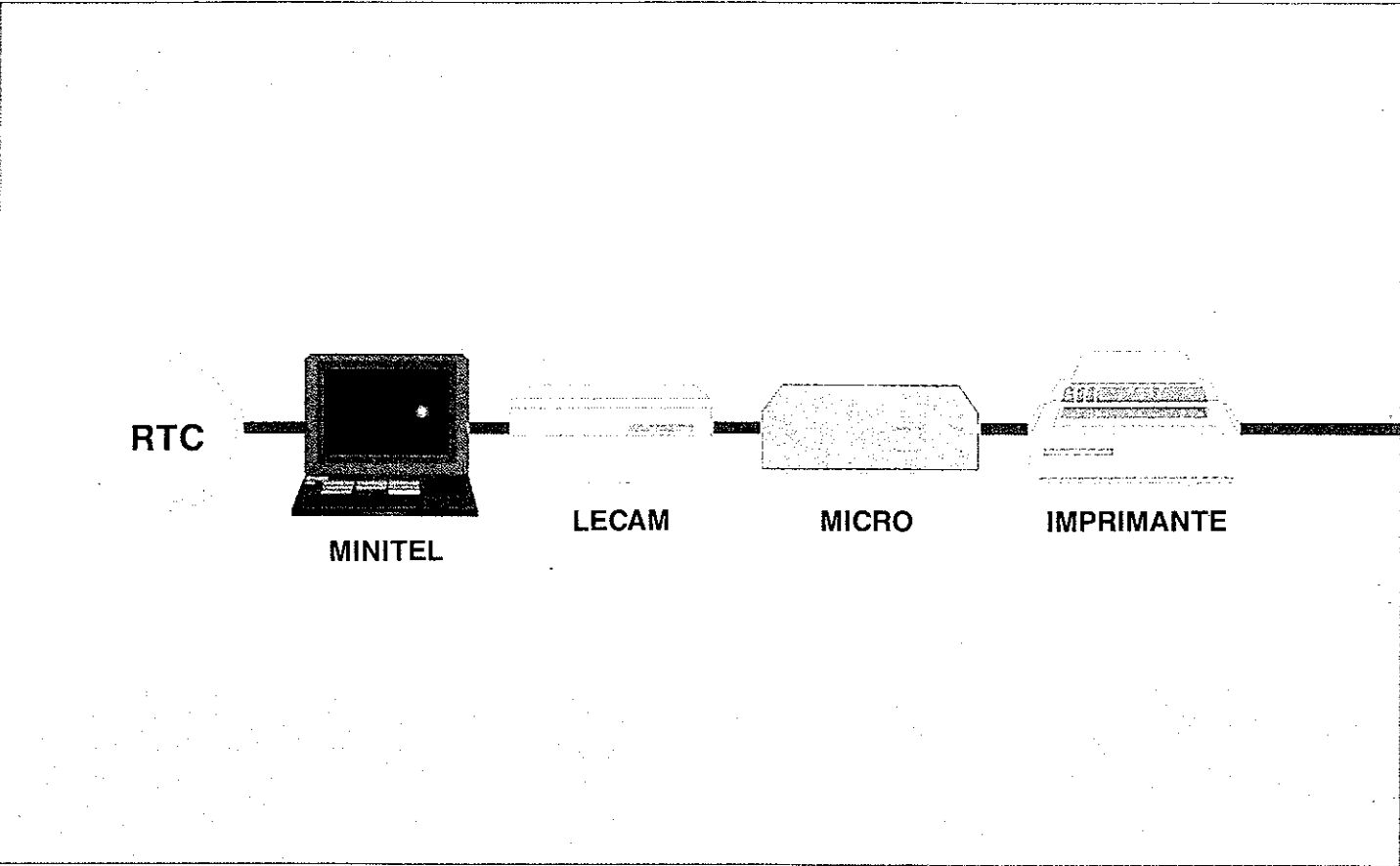
1987 : LES DEBUTS DU LECAM

A la mi-1987, FRANCE TELECOM a lancé son lecteur de carte à mémoire - le LECAM - connectable au Minitel (location-entretien de 50 F TTC par mois).

Associé à la carte à mémoire, le LECAM répond à la demande de sécurité sur le réseau TELETEL dans

de nombreux secteurs de la vie professionnelle. Une application typique est la messagerie d'ordre qui permet à une entreprise d'effectuer auprès de sa banque des virements interbancaires, en toute sécurité, à partir du Minitel. Le premier service opérationnel a été ouvert par le Crédit Agricole de Côte d'Or en Septembre 1987.

Le réseau local MINITEL



TELETEL EN CHIFFRES

Avec un parc de 3 373 330 terminaux installés en fin d'année 1987, ce sont près de 14 % des abonnés au téléphone qui sont équipés de Minitel selon la répartition régionale suivante :

| REPARTITION REGIONALE DU PARC DE MINITEL | | Total décembre 1987 | Dont Minitel 10 |
|------------------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|
| ALSACE | Strasbourg | 92273 | 8300 |
| AQUITAINE | Bordeaux | 170973 | 8536 |
| AUVERGNE | Clermont-Ferrand | 39189 | 5071 |
| BASSE NORMANDIE | Caen | 78911 | 3160 |
| BOURGOGNE | Dijon | 79035 | 5312 |
| BRETAGNE | Rennes | 205204 | 5798 |
| CENTRE | Orléans | 140172 | 10746 |
| CHAMPAGNE-ARDENNES | Chalons-sur-Marne | 62516 | 4350 |
| CORSE | Ajaccio | 12310 | 783 |
| FRANCHE-COMTE | Besançon | 34352 | 5757 |
| HAUTE NORMANDIE | Rouen | 96574 | 4165 |
| ILE-DE-FRANCE | Paris | 801848 | 61992 |
| LANGUEDOC-ROUSSILLON | Montpellier | 113006 | 6696 |
| LIMOUSIN | Limoges | 27216 | 2659 |
| LORRAINE | Nancy | 136522 | 7838 |
| MIDI-PYRENEES | Toulouse | 123844 | 8545 |
| NORD-PAS-DE-CALAIS | Lille | 250569 | 6017 |
| PICARDIE | Amiens | 110587 | 4113 |
| PAYS DE LOIRE | Nantes | 122163 | 8501 |
| POITOU-CHARENTE | Poitiers | 73655 | 5166 |
| PROVENCE-COTE D'AZUR | Marseille | 285076 | 18522 |
| RHONE-ALPES | Lyon | 302834 | 14488 |
| OUTRE-MER | | 5501 | 518 |
| NATIONAL | | 3373330 | 210033 |

Le taux de pénétration du Minitel par rapport au nombre d'abonnés au téléphone est de 13,6 % ; une étude, menée en décembre 1987 auprès d'un échantillon représentatif de 2000 personnes de plus de 15 ans, montre que 19,5 % de la population a accès à un Minitel ; cette proportion atteint 29,1 % en ce qui concerne la population active. L'accès à un Minitel au domicile et au travail se répartit comme suit :

| | % de la population totale de plus de 15 ans ayant accès à un Minitel | % de la population active ayant accès à un Minitel |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| - Accès au domicile | 13,40 % | 16,50 % |
| - Accès au travail | 9,80 % | 20,10 % |
| - Au moins l'un des deux (domicile ou travail) | 19,50 % | 29,10 % |

* Etude ABC pour FRANCE TELECOM - Décembre 1987.

Taux de pénétration du Minitel fin 1987



TELETEL EN CHIFFRES

LE RESEAU
TELETEL

Constitué du réseau téléphonique, des Points d'Accès Vidéotex et du réseau de données à commutation de paquets TRANSPAC, le Service d'Accès Télétel (S.A.T.) assure la relation entre les terminaux et les serveurs. Ce réseau évolue régulièrement pour permettre d'écouler dans les meilleures conditions un trafic croissant et diversifié.

La capacité du réseau d'accès

Quantitativement, cette évolution peut se mesurer par le nombre de portes disponibles sur les Points d'Accès Vidéotex ; ce nombre constitue un indicateur du potentiel de communications simultanées pouvant être écoulées par le réseau TELETEL ; Il a crû de 33 % en 1987.

| Evolution du nombre de portes d'accès du S.A.T. : | | |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------|
| DEC. 1985 | DEC. 1986 | DEC. 1987 |
| 15409 | 32420 | 43160 |

En décembre 1987, tous serveurs confondus, on dénombrait sur le réseau TRANSPAC 3304 raccordements destinés aux communications TELETEL, contre 2001 l'année précédente. En 1987, le trafic TELETEL représentait 53 % du volume de trafic annuel facturé par TRANSPAC.

Au 31 décembre 1987, on compte 758 sociétés gestionnaires de centres serveurs dont l'activité est supérieure à 300 heures par mois.

Avec en moyenne 24,5 millions d'appels par mois en 1987, l'Annuaire Electronique demeure le service moteur du développement de la télématique française. En 1987, le «11» a dépassé le cap de 10 millions d'heures de consultation.

Suivant en cela les prévisions d'extension préalablement établies, le système modulaire et décentralisé du réseau Annuaire Electronique évolue régulièrement pour permettre de répondre à la croissance du trafic.

LE SERVICE
ANNUAIRE
ELECTRONIQUE

36 05, 36 16 et 36 17 : trois nouveaux accès pour les professionnels

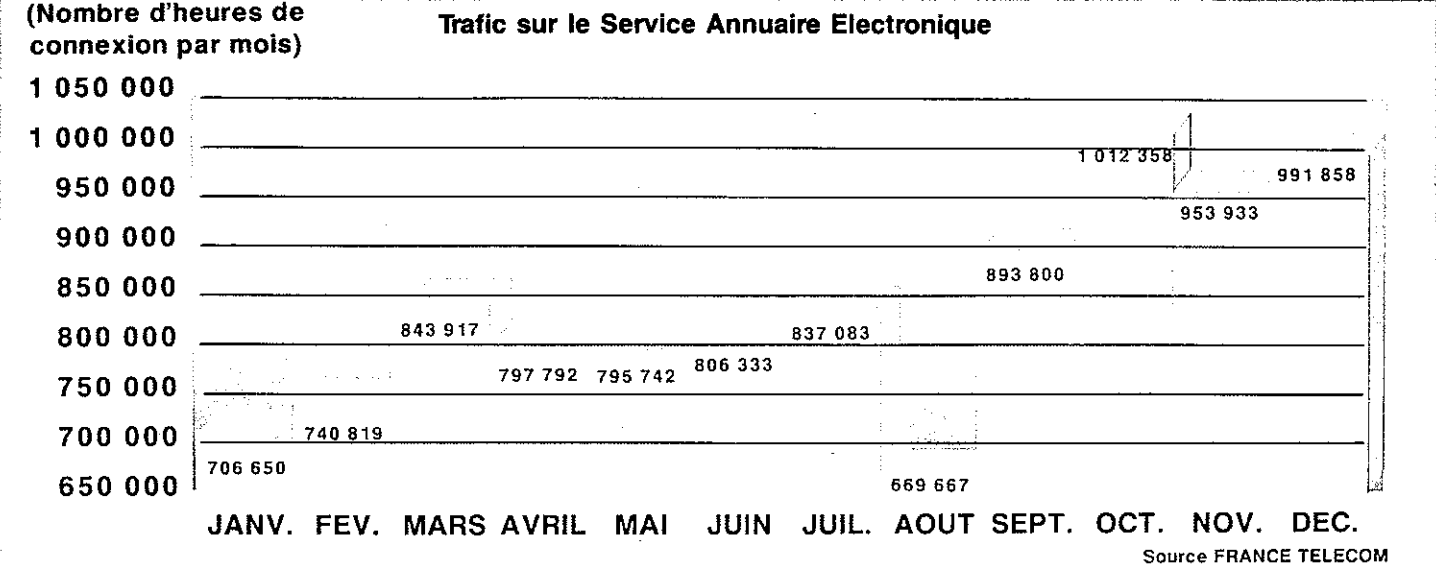
En 1987, l'évolution tant matérielle que logicielle des Points d'Accès Vidéotex a permis un enrichissement très significatif des moyens de facturation du réseau TELETEL pour répondre aux demandes et besoins de la clientèle :

- le potentiel des codes de services disponibles dans les PAVI a été porté, dans ce qui constitue une étape intermédiaire, à 10 000 ; pour accompagner le dynamisme soutenu des créateurs de services télématiques,
- la possibilité d'affichage des tarifs de consultation a été mise en place pour accroître l'information des utilisateurs en matière de coûts,
- pour répondre aux fortes demandes du monde professionnel de nouveaux accès ont été commercialisés :
 - le Numéro Vert TELETEL : 36 05 (appel gratuit),
 - TELETEL 3P : 36 16 (58,40 F/heure ou 75,10 F/heure),
 - TELETEL 4 : 36 17 (131,40 F/heure),ils offrent ainsi des tarifs différents selon les services proposés.

Les évolutions techniques et commerciales du réseau TELETEL en 1987 confirment l'aptitude de FRANCE TELECOM à répondre aux besoins les plus diversifiés des utilisateurs de la télématique : consommateurs finals (aussi bien grand public que professionnels), centres serveurs et fournisseurs de services.

| | DEC. 85 | DEC. 86 | DEC. 87 |
|--------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Nombre de Points d'Accès «Annuaire Electronique» | 26 | 44 | 58 |
| Nombre de Portes d'accès «Annuaire Electronique» | 6240 | 10560 | 14220 |
| Nombre de Centres d'Interrogation | 14 | 23 | 31 |
| Nombre de Centres de Documentation | 9 | 10 | 15 |

TELETEL EN CHIFFRES



Conçu avec le souci majeur de la simplicité d'usage, l'Annuaire Electronique propose, dès la page d'accueil, plusieurs types de recherches pour accéder rapidement à l'information souhaitée.

Répartition du trafic annuaire électronique par type de recherche (*)

| | |
|----------------------------------------------------------|---------|
| • recherche alphabétique (Nom) | 81,41 % |
| • recherche professionnelle (Rubrique) | 14,97 % |
| • recherche par rue | 0,72 % |
| • recherche Dialogue Urgence | 0,23 % |
| • recherche Dialogue Code Postal | 2,44 % |
| • recherche Dialogue Tarifs Nationaux | 0,18 % |
| • recherche Dialogue Renseignements Administratifs | 0,05 % |

(Source : Stat. Annuaire Electronique - FRANCE TELECOM - Novembre 1987)

(*) Par recherche, on entend toute mise en œuvre d'une fonction Dialogue des Centres d'Interrogation Annuaire Electronique.
A un appel, peuvent correspondre plusieurs recherches.

Un nouveau sommaire

En 1987, un nouveau «sommaire» de l'Annuaire Electronique comprenant plus de 2 000 écrans d'information a été mis en place. Il se compose aujourd'hui de 8 catégories d'information concernant le «11», les produits et services de FRANCE TELECOM, la POSTE, les services des Administrations et TELETEL.

Un support publicitaire de plus en plus utilisé

La croissance du parc de Minitel, l'audience et la notoriété du «11» confortent l'Annuaire Electronique comme un support majeur d'informations publicitaires.

En 1987, on a pu constater une croissance importante du nombre des annonceurs présents dans l'Annuaire Electronique par l'intermédiaire des MODULES - véritables cartes de visites d'une à trois lignes apparaissant à la suite de l'inscription de l'abonné - et des CATALOGUES - magazines d'informations publicitaires qui sont annoncés par une flèche devant l'inscription de l'abonné et peuvent comprendre jusqu'à 10 000 écrans.

Ces produits publicitaires, accessibles tant en recherche alphabétique qu'en recherche professionnelle, sont commercialisés par l'ODA (Office d'Annonce), régisseur de la publicité dans les annuaires officiels de FRANCE TELECOM

| | DEC. 1986 | DEC. 1987 |
|-----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| NOMBRE DE MODULES | 10700 | 62900 |
| NOMBRE DE CATALOGUES - représentant en nombre d'écrans | 12000 40000 | 34300 121800 |

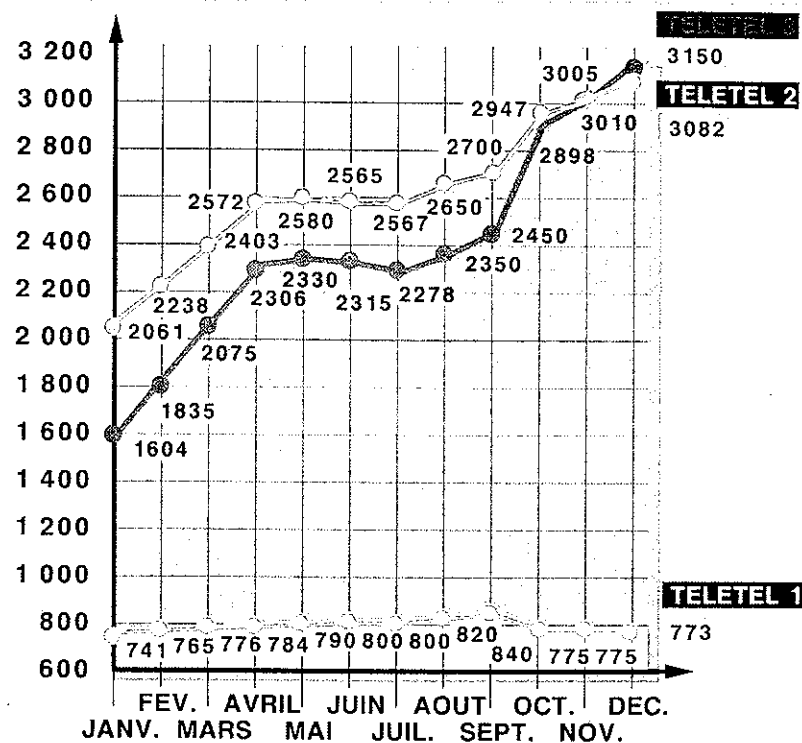
(*) ODA (Office d'Annonce) - Tél. : (1) 46 24 12 12
136 avenue Charles de Gaulle - 92200 Neuilly sur Seine

TELETEL EN CHIFFRES

LES FOURNISSEURS DE SERVICES

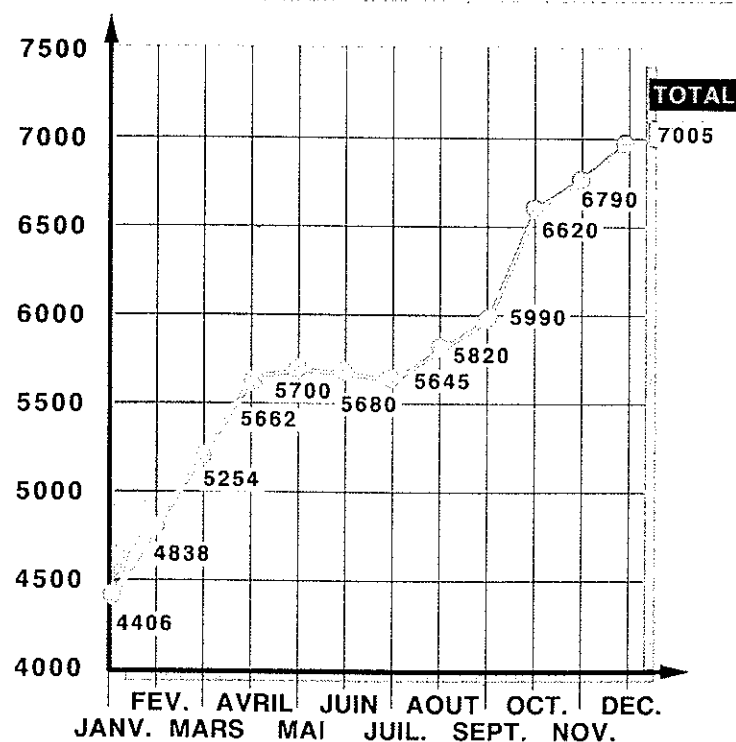
En 1987, l'offre de services accessibles sur TELETEL a poursuivi sa croissance.

Codes de services accessibles sur TELETEL



Source FRANCE TELECOM

Nombre total de codes de services



Source FRANCE TELECOM

(*) Ne sont pas pris en compte les services accessibles sur le réseau téléphonique et ceux qui ne sont accessibles directement que par leur numéro TRANSPAC.

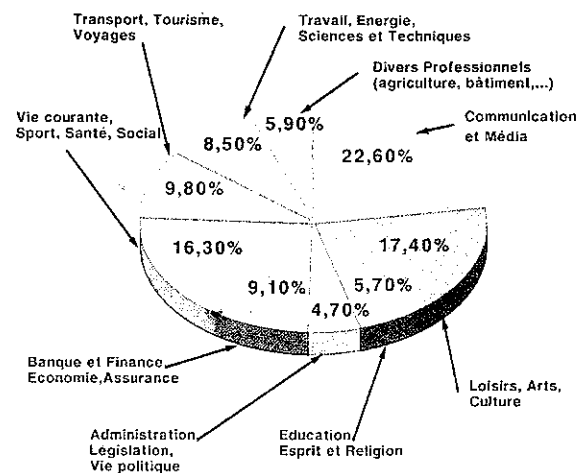
TELETEL EN CHIFFRES

Ouvert commercialement dans le second semestre de l'année 1987, MINITEL GUIDE DES SERVICES (MGS), l'annuaire électronique des services TELETEL, constitue une source d'information appréciable sur l'offre des fournisseurs de services télématiques. Produit en cours d'évolution, MGS totalisait 800.000 appels engendrant 38 000 heures de connexion en Décembre 1987. Les services contenus dans MGS sont

classés par thème. La répartition suivante prend en compte 4883 services contenus dans MGS à la fin 1987 et ventilés selon les principales rubriques dans lesquelles ils se sont inscrits. Cet échantillon représente 10 % des services accessibles sur TELETEL 1, 28 % des services accessibles sur TELETEL 2 et l'ensemble des services accessibles sur TELETEL 3. Les services qui échappent à cette répar-

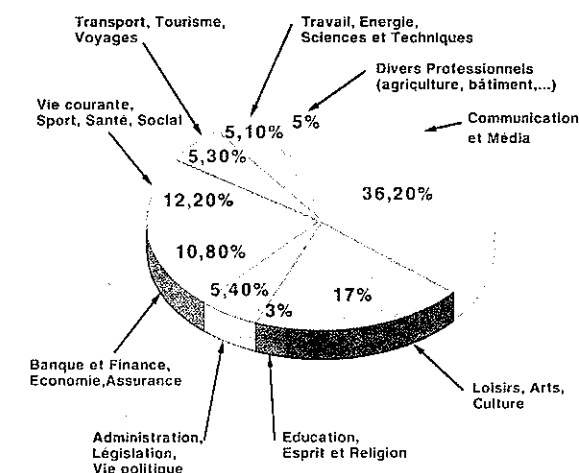
tition sont pour l'essentiel des services professionnels destinés à des groupes fermés d'abonnés et qui n'ont donc pas jugé nécessaire d'établir une demande de parution dans MGS. Par ailleurs, une étude réalisée à partir du trafic enregistré sur MGS permet d'observer la part des recherches pour chaque thème dans MGS.

Estimation des recherches par thème dans Minitel Guide des Services (MGS)



Source MGS (FRANCE TELECOM)

Répartition thématique des codes de services inscrits dans Minitel Guide des Services (MGS)

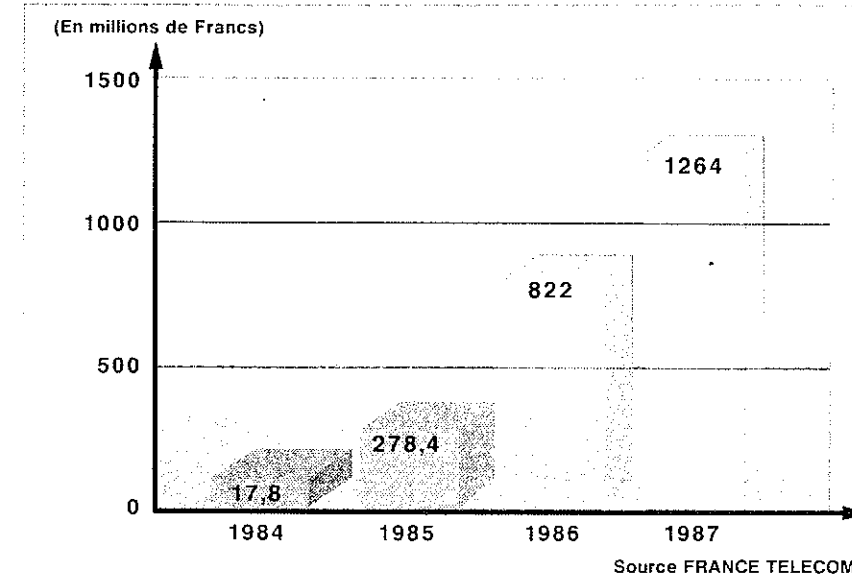


Source MGS (FRANCE TELECOM)

REVERSEMENTS «KIOSQUE» : + 50 % EN UN AN

Pour les services accessibles sur TELETEL 3, FRANCE TELECOM assure un rôle financier en reversant aux fournisseurs le coût d'utilisation des services. En 1987, 1 264 millions de francs ont été reversés aux Fournisseurs de Services de TELETEL 3. En 1986 et 1985, ces montants étaient respectivement de 822 et 278,4 millions de francs.

Reversements Kiosque



Source FRANCE TELECOM

TELETEL EN CHIFFRES

LE TRAFIC TELETEL

Sur le dernier trimestre 1987, le trafic enregistré sur les nouveaux accès 36 05, 36 16 et 36 17 atteignait 205 700 heures.

| | Nombre d'appels | Nombre d'heures |
|------|-----------------|-----------------|
| 1985 | 103 974 000 | 11 679 600 |
| 1986 | 285 508 000 | 30 262 700 |
| 1987 | 513 783 000 | 52 395 800 |

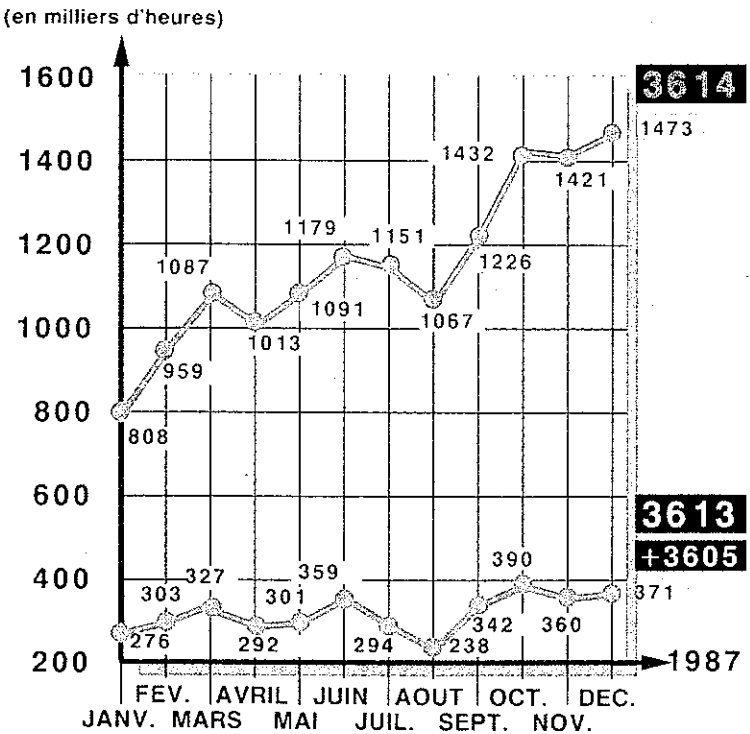
Avec 294 millions d'appels du Service Annuaire Electronique, les Minitel ont engendré, en 1987, 808 millions d'appels au total.

Une croissance annuelle de l'utilisation de chaque Minitel

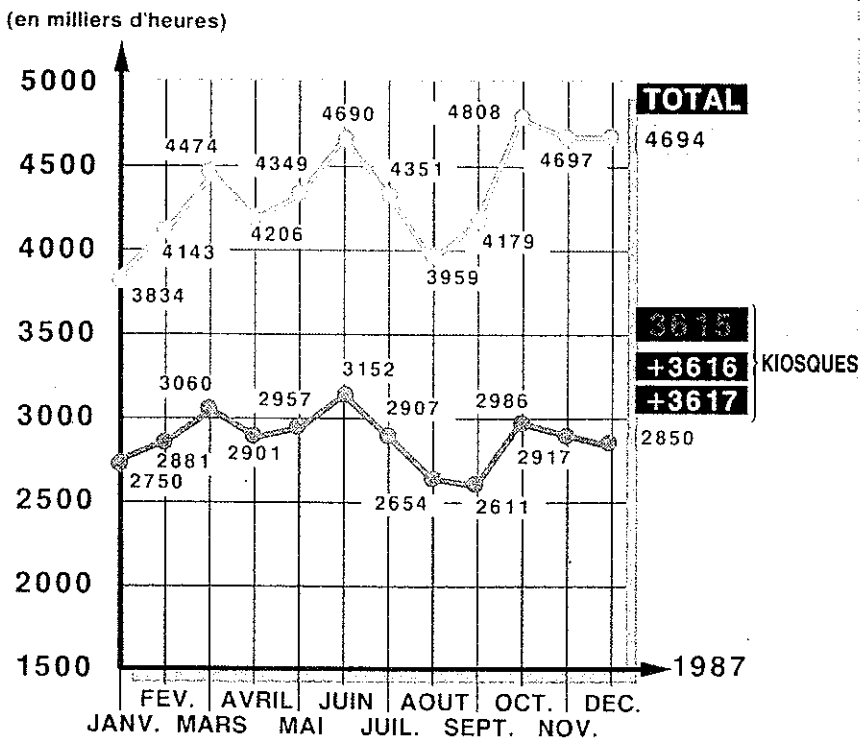
| | 1985 | 1986 | 1987 |
|----------------------------------------------------------|------|------|------|
| Durée moyenne mensuelle par Minitel sur l'année (en mn.) | 63 | 85 | 93 |
| Nombre moyen d'appels mensuel par Minitel sur l'année | 9,4 | 13,5 | 15,2 |
| Durée moyenne d'un appel sur l'année (en mn.) | 6,7 | 6,3 | 6,1 |

Si l'on observe encore une augmentation annuelle de la fréquence des appels et de la durée totale d'utilisation, l'usage de TELETEL a connu un palier en fin d'année dû à une moindre utilisation des services de messageries en partie compensée par la forte croissance de l'utilisation professionnelle.

TELETEL atteint sa vitesse de croisière avec une meilleure utilisation qui se traduit notamment par des durées d'appel plus courtes.



Evolution du trafic TELETEL



TELETEL EN CHIFFRES

REPARTITION DU TRAFIC TELETEL PAR TYPE D'UTILISATION

La répartition ci-après constitue une estimation établie à partir des statistiques observées sur le Service d'Accès TELETEL et des déclarations des principaux centres serveurs. On constate une différence importante entre les durées et les nombres d'appels ; ces derniers reflètent mieux l'usage du plus grand nombre des possesseurs de Minitel.

Les services à forte durée par appel - comme les messageries, les jeux - sont utilisés par seulement une partie des possesseurs de Minitel, alors que les services pratiques à faible durée par appel sont utilisés par la majorité des terminaux.

